

Adapter sa communication dans ses relations interpersonnelles

Réf. : EP/17 – V.0 – 09/2023

CCI Formation Gers



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Gagner en assertivité dans sa communication

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Communiquer dans un registre qui favorise l'écoute et la compréhension
- Adapter sa communication au profil de son interlocuteur
- Etablir des relations professionnelles constructives

PROGRAMME

Se connaître en situation de communication

- Autodiagnostic de son style de communication
- Prise de conscience de son mode de fonctionnement en situation de stress

Appréhender les répercussions de son style de communication auprès de ses interlocuteurs

- Découvrir et prendre acte du registre dominant de son interlocuteur pour bâtir une relation constructive
- Appréhender les forces et faiblesses de sa propre communication pour y remédier avec tact

En respect de son tempérament, apprendre à communiquer dans des registres posés, modulés et constructifs

- Découverte de la technique du + - +
- Sensibilisation au mécanisme de Communication Non Violente



Dates

23 et 30 avril
29 octobre et 05 novembre

Durée

2 jours soit 14 heures

Horaires

9h00-12h30 / 13h30-17h00

Modalité pédagogique

Présentiel

Lieu

Centre de formation Auch

Tarif

610 € HT (732 € TTC)



Public concerné

Toute personne pour qui il est nécessaire de s'affirmer
Dans le cadre de ses relations professionnelles

Pré-requis

Aucun

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.



Sanction de la formation
Attestation de formation et
évaluation du niveau d'atteinte
des objectifs pédagogiques

PROCÉDURES DE POSITIONNEMENT

Questionnaire ou grille d'auto-positionnement en amont de la formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques, d'application sur les problématiques des participants et d'échanges d'expériences.
- Mise en situation, exercices pratiques, pédagogie participative
- Travaux pratiques à partir de recueil de journées

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis : Quiz de connaissances et mises en situation
- Évaluation des acquis à froid entre 3 et 6 mois
- Evaluation de la Satisfaction Stagiaire : Questionnaire d'Évaluation de la Satisfaction

PROFIL FORMATEUR

- Intervenant spécialiste de la communication

05 62 61 62 32 – www.cci-formation-gers.fr