

ANGLAIS IMMOBILIER CONFIRME

DE LA VISITE A L'ACTE

CCI Formation Gers



Réf. : IM/34- V.0 - 11/2025

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Permettre aux professionnels de l'immobilier, dans le cadre de la transaction immobilière, d'utiliser l'anglais pour communiquer de manière approfondie et technique avec des interlocuteurs étrangers.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Communiquer avec les clients et approfondir la découverte
- Maintenir une conversation et développer la relation clientèle
- Mener à bien une visite tout en parlant de aspects positifs du bien
- Répondre aux objections
- Discuter du prix de mener à bien une négociation, finaliser des transactions
- Expliquer le processus d'achat en France

PROGRAMME

Acquérir et consolider l'anglais lié au métier et aux types de biens immobiliers.

- Réviser le vocabulaire de base et approfondir les connaissances afin d'engager et maintenir une conversation
- Réviser les structures pour se présenter et poser des questions pertinentes
- Acquérir le vocabulaire lié aux types de propriétés et aux caractéristiques. Types de biens (appartement, maison mitoyenne, penthouse, studio), pièces et équipements (balcon, salle de bain attenante, parquet), expressions de localisation (centre-ville, périphérie, à distance de marche).

Comprendre les besoins du client

- Le present perfect (what have you already...?)
- Les phrases interrogatives et les modaux (Would you mind telling me a bit more about..., could you tell me what kind of property are you looking for?)
- Budget
- La comparaison
- Faire un récapitulatif des besoins
- Décrire un bien correspondant avec les bons adjectifs et proposer un rdv pour une visite



Dates

01 et 08 juin 2026

Durée

2 jours soit 14 heures

Horaires

9h00-12h30 / 13h30-17h00

Modalité pédagogique

Présentiel collectif

Lieu

Centre de formation Auch

Tarif

630 € HT (€ TTC)

Certification CLOE en sus :

120 € HT (144 € TTC)



Public concerné

Agents immobilier indépendants, directeurs d'agence, mandataires

Pré-requis

Avoir un niveau B1

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap.

Jeux de rôle de consolidation -accueillir un client, faire la découverte, proposer et fixer un rdv

Le rdv de visite

- Confirmer ou modifier des rdv
- Guider le client lors de la visite
- Vocabulaire lié : équipements, expressions de conditions (« en bon état » « à rénover »)

Négociations et offres

- Discuter du prix, des offres et des conditions de vente
- Négocier de façon diplomatique, voir les conditionnelles (if you increase your offer by ..., the owner may/might accept..)

Documents et langage juridique

- Expliquer le processus d'achat en France
- Comprendre et expliquer les termes clés des contrats et accords
- Résumer des documents de manière claire pour les clients

Jeux de rôle de consolidation – visite, offre, négociation et explication aux clients du processus d'achat en France

PROCÉDURES DE POSITIONNEMENT

Test OSCAR et Questionnaire de recueil des besoins et objectifs

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques, d'application sur les problématiques des participants et d'échanges d'expériences.
- Mise en situation, exercices pratiques, pédagogie participative

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis : Quiz de connaissances et/ou mises en situation
- Évaluation des acquis à froid entre 3 et 6 mois
- Evaluation de la Satisfaction Stagiaire : Questionnaire d'Évaluation de la Satisfaction

PROFIL FORMATEUR

Experte dans le domaine immobilier et l'anglais



Sanction de la formation

Attestation de formation ou Certification CLOE

Le Certificat CLOE est obtenu quand l'objectif professionnel identifié à l'inscription est atteint. A défaut d'obtenir le niveau seuil requis (A2 minimum) pour l'utilisation de la langue cible dans son activité professionnelle le candidat reçoit une attestation de résultat.

Certification



Eligibilité CPF

CLOE Anglais : code RS 6435
Enregistrement du 17/03/2021
Certificateur : CCI France

05 62 61 62 32 – www.cci-formation-gers.fr